

## CAIET DE SARCINI

Obiectul achiziției: Servicii de curățenie pentru anul 2017

Cod CPV-90910000-9

Date generale: CR Orhei cu sediul or.Orhei, str.M.Eminescu 2 își propune să contracteze ”servicii de curățenie a spațiilor ce aparțin clădirii în care își desfășoară activitatea” pe o perioadă de 12 luni, anul 2017.

1	<b>Spațiile supuse curățeniei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Birouri</li> <li>• Holuri</li> <li>• Grupuri sanitare</li> <li>• Sală protocol, sală ședință</li> <li>• Intrarea principală în instituție</li> <li>• Intrarea din spatele instituției</li> <li>• Scări</li> <li>• Spații tehnice</li> </ul>	Suprafața totală - 2000 m 2 (patru niveluri)
2.	<b>Suprafețele ce trebuie curățate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilier din PAL melaminat, lemn natural</li> <li>• Scaune cu tapițerie din material textil, fotolii, etc.</li> <li>• Aparte de uz gospodăresc: frigider, cuptoare cu microunde, filtre de cafea, etc.</li> <li>• Echipamente de tehnică de calcul</li> <li>• Telefoane, faxuri</li> <li>• Pardoseli acoperite cu linoleum, parchet, laminat, etc.</li> <li>• Mochetă, covoare</li> <li>• Zugrăveală cu vopsea lavabilă</li> <li>• Uși din lemn, PVC</li> <li>• Ferestre, pervazuri, glafuri la ferestre</li> <li>• Vitralii</li> <li>• Jaluzele verticale</li> <li>• Calorifere vopsite</li> <li>• La grupurile sanitare: teracotă, faianță, corpuri sanitare din porțelan, oglinzi, dozatoare pentru săpun lichid</li> <li>• Scările de acces.</li> </ul>	
3.	<b>Servicii solicitate</b>	<p><u>Curățenie de întreținere cu periodicitatea -zilnică</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colectarea deșeurilor și depozitarea acestora în mod corespunzător în interiorul instituției; transportul la locul de depozitare a gunoierului;</li> <li>• Înlocuirea sacilor menajeri din coșurile de gunoi;</li> <li>• Aspirarea prafului de pe mochetă și covoare din birouri, săli, holuri.</li> <li>• Spălarea pardoselilor; scărilor</li> <li>• Ștergerea și îndepărtarea prafului de pe piesele de mobilier, pervazurile, glafurilor de la ferestre; echipamentelor de birou și alte obiecte din încăperi.</li> <li>• Ștergerea mobilierului, inclusiv tratarea cu soluții protectoare a mobilei din lemn;</li> <li>• Spălarea, dezinfectarea și odorizarea grupurilor sanitare. Completarea materialelor consumabile (hârtie igienică, săpun lichid, etc)</li> <li>• Dezinfectarea mânerilor la uși;</li> <li>• Ștergerea geamurilor și ușilor de la intrările în clădire;</li> <li>• Măturarea, spălarea scărilor de acces, curățarea balustradelor.</li> </ul>	
4		<p><u>Curățenie generală - cu periodicitate o dată pe an.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spălarea geamurilor, vitraliilor și tâmplăriei interioare și exterioare;</li> <li>• Ștergerea și aspirarea prafului de pe pereți și suprafețe greu accesibile;</li> <li>• Curățarea de praf a caloriferelor;</li> <li>• Curățarea și spălarea jaluzelelor;</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curățarea tapițării;</li> <li>• Spălarea mochetelor și covoarelor la necesitate;</li> <li>• Ștergerea mobilierului cu soluții antistatice.</li> <li>• Dezinfectarea toaletelor cu substanțe dezinfectante specifice</li> </ul>	
5.		<p><b>Curățenie ocazională la cerere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestare serviciilor de curățenie în timpul și după reparația încăperilor (strângerea și evacuarea gunoiului, curățarea podelelor și altele); de asemenea și după instalarea ușilor, ferestrelor, mobilierului, etc.</li> </ul>	
6.	<b>Prestarea serviciilor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviciile de curățenie în birouri se vor efectua în intervalul 06.00-9.00 de luni până vineri.</li> <li>• Serviciile de curățenie la grupurile sanitare se vor efectua zilnic de două ori pe zi la ora 6.00 și ora 14.00;</li> <li>• În timpul programului de lucru al instituției prestatorul va asigura întreținerea curățeniei în grupurile sanitare, holuri, căi de acces și va presta alte servicii ocazionale/accidentale .</li> <li>• Prestatorul va asigura supravegherea personalului cu un responsabil, care va urmări și verifica îndeplinirea serviciului.</li> <li>• Lunar se vor întocmi note de îndeplinire a volumului de servicii prestate/ solicitate;</li> <li>• Serviciile vor fi asigurate cu personal calificat, bine structurat cantitativ și temeinic instruit . Circa 4 persoane pentru prestarea serviciilor de curățenie, inclusiv responsabil care va coordona modul de prestare a serviciilor.</li> <li>• Prestatorul asigură echipament, dispozitive, aspiratoare, mopuri, cărucioare pentru transportarea echipamentului și soluțiilor necesare, echipament pentru protecția individuală, materiale pentru curățenie (detergenți, dezinfectanți, polirolă, ceară, sacoșe de gunoi, soluții etc)</li> <li>• Prestatorul asigură reparația instalațiilor sanitare (desfundare canalizare) și alte solicitări la necesitate.</li> </ul>	

**Precizări la elaborarea ofertei tehnice:**

- Descrierea serviciilor  
Pachetul de servicii va cuprinde descrierea detaliată a tuturor operațiunilor pe care ofertantul le propune pentru asigurarea serviciilor de curățenie.
- Resurse tehnice (echipamente și utilaje)  
Oferta va conține lista cu utilaje, echipamente, ustensile pe care ofertantul le deține și pe care se obligă să le utilizeze la îndeplinirea contractului.
- Soluțiile și consumabilele utilizate
- Resurse umane  
Oferta va conține numărul de personal alocat îndeplinirii contractului
- Graficul de prestare a serviciilor detaliat

**Precizări la elaborarea ofertei financiare:**

- Prețul solicitat va fi exprimat în lei MD și va include:
  - Valoarea manoperei
  - Valoarea cheltuielilor de resurse tehnice (echipamente, echipamentul de lucru și protecție pentru personal)
  - Valoarea soluțiilor și consumabilelor, produselor ce urmează a fi utilizate

**Mențiuni:**

Prestatorul este singura parte responsabilă pentru administrarea, controlul și acțiunile personalului său.

Prestatorul răspunde și suportă riscul și eventualele pagube produse ca urmare a activității sale.

Prestatorul este obligat de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecției sănătății și securității personalului angajat, informării și instruirii acestora în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu legislația în vigoare.